

12.8.2016

Rekisteri- ja tietosuojaseloste (Henkilötietolaki 523/1999 10§)

Rekisterinpitäjä

Terveysoperaattori Oy, Y-tunnus 2615948-2, Kuortaneenkatu 2, 00510 Helsinki.

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Joni Sjöstedt, Terveysoperaattori Oy, sähköposti: joni.sjostedt@healthoperator.com

Rekisterien nimet

Terveysoperaattori Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterit

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakassuhde ja asiakkaan suostumus henkilötietojen tallentamiseen. Terveysoperaattori Oy kerää ja ylläpitää henkilötietoja palvelujensa tuottamiseen ja kehittämiseen sekä asiakassuhteen muodostamiseen ja ylläpitoon. Tietoja käytetään myös markkinointitarkoituksiin. Markkinointirekisteri on erillinen rekisterinsä, jonka tietoja voidaan käyttää suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, profilointiin, mielipide-, tai markkinatutkimukseen, tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin. Henkilö voi kieltää tietojensa käytön markkinointitarkoituksiin ilmoittamalla asiasta rekisterinpitäjälle.

Rekisterien tietosisältö

Terveysoperaattori Oy:n asiakasrekisteri sisältää

- Nimi-, osoite- ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)
- Tiedot hankituista palveluista ja niiden toimitus-, käyttö- ja maksutiedot.

Terveysoperaattorin Oy:n markkinointirekisteri sisältää

- Nimi-, osoite ja yhteystiedot (puhelinnumero ja sähköpostiosoite)
- Toivotut yhteydenpitomuodot, kanavaehtainen suoramarkkinointilupa ja -kieltotiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Terveysoperaattori Oy:n asiakasrekisterin tiedot kerätään asiakkailta itseltään palveluun rekisteröitymisen tai palvelun käytön yhteydessä, asiakaspalvelun yhteydessä tai muuten suoraan asiakkaalta. Terveysoperaattori Oy:n markkinointirekisterin tiedot saadaan kun henkilö liittyy uutiskirjelistalle, ottaa itse yhteyttä, lataa sähköistä materiaalia tai antaa arvontaan osallistumisen yhteydessä luvan sähköposti-, puhelin tai tekstiviestimarkkinointiin.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Terveysoperaattori Oy ei luovuta asiakasrekisterinsä tietoja ulkopuolisille. Markkinointirekisterin tietojen käsittelyssä voidaan käyttää kolmansien osapuolien palveluja.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Terveysoperaattori Oy:n asiakasrekisterissä olevia tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Markkinointirekisterin tietojen käsittelyssä voidaan käyttää kolmansien osapuolien palveluja.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekistereitä säilytetään sähköisesti ja asianmukaisesti suojattuna. Terveysoperaattori Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin tietoja käsitellään aina luottamuksellisesti ja vain sellaisten henkilöiden toimesta, joilla on siihen riittävät oikeudet, ja joiden tehtäväkuvaan se kuuluu. Käsittelijöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Palvelut ja niiden käyttöön liittyvät tiedot sijaitsevat suomalaisen palveluntarjoajan konesaleissa ja palvelimilla, joihin pääsy rajataan fyysisesti kulunvalvonnalla ja sähköisesti palomuurein sekä henkilökohtaisella, tehtävään ja toimenkuvaan liittyvällä käyttäjätunnuksella. Palvelun käyttö tapahtuu suojatulla yhteydellä.

Rekisteröidyn kielto-, tarkastus- ja korjausoikeus

Henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisterinpitäjän rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.

12.8.2016

Jos henkilön tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää rekisterinpitäjälle pyynnön virheen korjaamiseksi.

Henkilö voi antaa suostumukset suoramarkkinointiin kanavakohtaisesti (esim. matkapuhelin, sähköposti) ja henkilöllä on oikeus kieltää kokonaan tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin tai markkina- ja mielipidetutkimuksiin ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle.